

Conditions Générales de Vente e-commerce

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société ATELIER STEAVEN RICHARD au capital social de 17500€ dont le siège social est situé à 27 rue de la Folie Méricourt 75011 PARIS, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro SIREN 531476901 ci-après dénommée "ATELIER STEAVEN RICHARD" et gérant le site <https://boutique.steavenrichard.fr> et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet <https://boutique.steavenrichard.fr/> dénommée ci-après " l'acheteur ".

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre ATELIER STEAVEN RICHARD et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet <https://boutique.steavenrichard.fr>. L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

Les Conditions Générales de Ventes du site vitrine www.steavenrichard.fr ne s'applique pas sur le site <https://boutique.steavenrichard.fr>.

Avant toute transaction, l'acheteur déclare avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

La société ATELIER STEAVEN RICHARD conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site <https://boutique.steavenrichard.fr> de la société ATELIER STEAVEN RICHARD, dans la limite des stocks disponibles. La société ATELIER STEAVEN RICHARD se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (dimensions, matières, finitions). Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des produits présentés dans le site <https://boutique.steavenrichard.fr> est destinée à tous les acheteurs résidants dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

Article 3 : Tolérance de fabrication

L'activité de l'Entreprise est une activité artistique et non industrielle. Les réalisations de l'Entreprise ne peuvent donc pas être produites de manière strictement à l'identique que ce soit d'un projet à l'autre, d'un échantillon à une réalisation effective ou d'une pièce à l'autre. L'acheteur décharge ainsi l'Entreprise de toute responsabilité à ce sujet.

Article 4. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet et sont des prix en Euros (€) hors taxes. Le montant de la TVA sera indiqué dans le panier (TVA applicable au jour de la commande). Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits. La société ATELIER STEAVEN RICHARD se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. L'acheteur pourra être soumis à d'éventuels droits de douanes et/ou taxes d'importation. La société ATELIER STEAVEN RICHARD n'a aucun contrôle sur ces frais dont le taux, l'assiette et les critères varient d'un pays à l'autre. L'acheteur est invité à contacter pour les informations, le service local des douanes avant toute commande.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande.

Article 5. Commande et modalités de paiement

5.1 Passation de commande

Avant toute commande, l'acheteur doit créer un compte sur le site <https://boutique.steavenrichard.fr>. La rubrique de création de compte est accessible directement depuis la barre de menu latérale. L'acheteur devra s'identifier, choisir l'adresse de livraison, le mode livraison et le mode de paiement. Toutes les étapes nécessaires à la vente seront précisées sur le site internet. A chaque visite, l'acheteur, s'il souhaite pourra accéder à son compte, commander ou consulter l'état des commandes, son profil.

Avant de valider sa commande, le Client aura la possibilité de vérifier le détail de celle-ci et son prix total et, le cas échéant, de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer sa commande

5.2 : Confirmation de commande

Le Client recevra par voie électronique un accusé de réception suite à la validation de sa commande, précisant :

- un numéro de commande ;
- les informations sur les Produits commandés ;
- le récapitulatif des données personnelles du Client incluant l'adresse de livraison.

5.3 : Annulation de commande

La société ATELIER STEAVEN RICHARD sera en droit d'annuler le processus d'achat en ligne lorsque, pour quelque raison que ce soit, le débit des sommes dues par le Client s'avérerait impossible.

La société ATELIER STEAVEN RICHARD propose à l'acheteur de commander et régler ses produits en plusieurs étapes, avec 1 option de paiement :

- **Paiement par virement bancaire** : l'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. L'acheteur valide son panier puis renseigne le formulaire de commande avec ses informations personnelles. L'acheteur choisit ensuite le mode de paiement de son choix : « Paiement par virement ». Enfin, la dernière étape lui propose prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis

l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Commander ». Ce dernier clic forme la conclusion du contrat. Dès validation, l'acheteur reçoit un bon de commande confirmant l'enregistrement de sa commande et indiquant les frais d'expédition. Afin de finaliser son paiement et déclencher le traitement de sa commande, l'acheteur doit effectuer le virement correspondant au montant de sa commande vers le compte bancaire de ATELIER STEAVEN RICHARD dont les coordonnées sont communiquées à l'acheteur. Dès réception du virement, la commande sera traitée et l'acheteur en sera informé par e-mail. La société ATELIER STEAVEN RICHARD commencera la fabrication au plus tôt, 2 jours ouvrés après réception du virement correspondant à la commande, sous réserve de provisions et expédiera la commande à l'issue du délai de fabrication.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La société ATELIER STEAVEN RICHARD lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Si l'acheteur souhaite contacter la société ATELIER STEAVEN RICHARD, il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : ATELIER STEAVEN RICHARD, 17 rue le Bois Cerdon 94460 Valenton; soit par email à l'adresse suivante : boutique@steavenrichard.com, soit par téléphone au 01 43 86 47 47.

Article 6. Réserve de propriété

La société ATELIER STEAVEN RICHARD conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

Article 7. Rétractation

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Article 8. Livraison

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée lors de la commande qui ne peut être que dans la zone géographique suivante : France, Allemagne, Autriche, Belgique, Royaume-Uni, Danemark, Espagne, Irlande, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Suède, Suisse, Etats-Unis, Canada, Liban, Koweït, Arabie-Saoudite, Qatar, Emirats Arabes Unis. Pour les autres pays, merci de nous consulter.

Les produits seront livrés et installés (hors électrification pour les luminaires) par notre transporteur Cardogan Tate, service de livraison avec suivi. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé.

L'acheteur dispose de 60 jours à compter à compter de la date d'expiration du délai de livraison de 30 jours pour annuler le contrat de vente et faire une demande de remboursement.

La demande de remboursement des sommes versées devra être adressée par courrier recommandé avec avis de réception à :

ATELIER STEAVEN RICHARD
17 RUE LE BOISS CERDON
94460 VALENTON

Les sommes versées par l'acheteur lui seront alors intégralement restituées dans les 14 jours qui suivent l'annulation de la vente, sauf en cas d'erreur d'adresse émanant de l'acheteur.

A défaut de respect du délai et des formalités de contestation pour défaut de livraison, la demande de l'acheteur ne sera pas acceptée.

La société ATELIER STEAVEN RICHARD pourra fournir par e-mail à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. L'acheteur est livré à son domicile sur rendez-vous. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de la société ATELIER STEAVEN RICHARD. L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Livraison hors Union Européenne :

Les délais de livraison peuvent être plus longs en raison de procédures douanières. La société ATELIER STEAVEN RICHARD n'a aucun contrôle sur ces derniers.

Article 9. Garantie

Tous les produits fournis par la société ATELIER STEAVEN RICHARD bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à la ATELIER STEAVEN RICHARD qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : ATELIER STEAVEN RICHARD, 17 rue le Bois Cerdon 94460 Valenton dans un délai de trente jours après livraison.

Article 10. Responsabilité

La société ATELIER STEAVEN RICHARD, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 11. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site <https://boutique.steavenrichard.fr> sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société ATELIER STEAVEN RICHARD. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Article 12. Données à caractère personnel

La société ATELIER STEAVEN RICHARD s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : ATELIER STEAVEN RICHARD, 17 rue le Bois Cerdon 94460 Valenton.

Article 13. Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de Paris.